



MLS GmbH
Auenweg 37
D-88299 Leutkirch
Telefon: +49 7561 98180
Telefax: +49 7561 981812
E-Mail: info@mls-mikrowellen.de
Internet: <http://www.mls.mws.com>



MLS-Service-Konzept

Geräteservice direkt durch den Hersteller

Das MLS-Service-Konzept bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten.

Damit eine optimale Betreuung bei geringsten Geräteausfallzeiten gewährleistet ist, wird der komplette Versand der Geräte von MLS vorbereitet und durchgeführt. Dies beinhaltet den Versand einer Leerverpackung, Beauftragung einer Spedition (Abholung/Rücksendung des Systems) und eine Transportversicherung. Die Service-Leistungen, komplette Versand- und Leerverpackungskosten werden zusammen in Rechnung gestellt. Bitte wählen Sie unter den nachfolgenden Varianten das für Sie optimale Angebot aus.

- Die Serviceanforderungen müssen mit der vollständig ausgefüllten MLS-SERVICE-MELDUNG an MLS geschickt werden. Per E-Mail an jhauke@mls-mikrowellen.de oder per Fax an 07561/9818-12.
- Die Servicemeldung liegt diesem Schreiben bei und kann bei Bedarf auch per E-Mail angefordert werden.
- Auf Wunsch können wir Ihnen nach Eintreffen des Gerätes bei MLS einen Kostenvoranschlag erstellen. (#499 Pauschale für die Erstellung eines Kostenvoranschlags = 200,00 €. Bei Reparaturauftragserteilung oder Neuanschaffung entfällt die Pauschale.)
- Wichtig: Führen Sie vor dem Absenden von Steuergeräten auf PC-Basis (labTERMINAL, colorTERMINAL) eine komplette Datensicherung durch.
- Das Gerät muss vor Reparaturen unbedingt gereinigt werden. Falls Verschmutzungen die Gesundheit unserer Mitarbeiter gefährden, bzw. die Funktion des Gerätes einschränken, behält sich MLS vor, die zusätzlichen Kosten für die Reinigung zu berechnen.

Leerverpackung von MLS Leutkirch:

Bitte die erhaltene Original-Leerverpackung gut aufbewahren, da der Versand nur in dieser erfolgen darf.

Mikrowelle - 190,00 € oder 88,00 € (abhängig welche Mikrowelle)

DMA-80 – 150,00 €

DMA80-L/DMA-80LM – 151,00 €

turbo-/synthWAVE – 160,00 €

traceCLEAN und Glasbehälter – 115,00 € und 58,00 €

subPUR und Quarz-Apparatur – 205,00 € und 89,00 €

duoPUR und 2 x Quarz-Apparatur – 290,00 € und 2 x 89,00 €

Hg-MH-6 – 73,00 €

Mercurio CV – 191,00 €

! Ausnahmen !

Die Verpackung (Holzkiste) des ultraCLAVE Systems und des pyroFAST Systems ist Eigentum der Firma MLS. Bitte umgehende Benachrichtigung nach Aufstellung des Systems, damit die Verpackung abgeholt werden kann.



MLS GmbH
Auenweg 37
D-88299 Leutkirch
Telefon: +49 7561 98180
Telefax: +49 7561 981812
E-Mail: info@mls-mikrowellen.de
Internet: <http://www.mls.mws.com>



VARIANTE 1

Geräte-reparatur im Werk

- Übermitteln Sie uns die ausgefüllte MLS-SERVICE-MELDUNG
- Nach der Reparatur und einer Testzeit geht das Gerät wieder an Sie zurück.

Kosten bei der Service-Variante 1:

Kosten für Transport vom / zum Werk Leutkirch # 416: inkl. Versicherung	abhängig von Gewicht und Größe
Reparaturkosten (im Werk) pro Stunde # 401: zzgl. Ersatzteile	96,00 €

VARIANTE 2

Geräte-reparatur mit Überbrückungsgerät

(Die Variante 2 ist für die ultraCLAVE Systeme nicht möglich)

- Übermitteln Sie uns die ausgefüllte MLS-SERVICE-MELDUNG
- Sie erhalten bei Eingang des Service-Formulars schnellstmöglich ein Überbrückungsgerät zugestellt.
- Sie können Ihr defektes Gerät mit der Verpackung des Überbrückungsgerätes zu uns schicken.
- Nach der Reparatur und einer Testzeit geht das Gerät wieder an Sie zurück.
- Sie können das Überbrückungsgerät mit der Verpackung des reparierten Gerätes zu uns schicken.

Kosten bei der Service-Variante 2:

Kosten für Transport vom/zum Werk Leutkirch # 416: inkl. Versicherung	abhängig von Gewicht und Größe
Mietkosten Überbrückungsgerät (ETHOS/START) # 405:	300,00 € / Woche
Mietkosten Überbrückungsgerät (turboWAVE) #485:	600,00 € / Woche
Mietkosten Überbrückungsgerät (Terminal, Kleingeräte) # 422:	100,00 € / Woche
Reparaturkosten (im Werk) pro Stunde # 401: zzgl. Ersatzteile	96,00 €



Bitte achten Sie darauf, dass sich Ihr Zubehör (z.B. Behälter, Rotoren, Schutzmäntel, etc.) in einem einwandfreien Zustand befindet, damit am Überbrückungsgerät kein Schaden entsteht. Falls ein Schaden am Überbrückungsgerät entsteht, müssen die Reparaturkosten zusätzlich berechnet werden.



MLS GmbH
Auenweg 37
D-88299 Leutkirch
Telefon: +49 7561 98180
Telefax: +49 7561 981812
E-Mail: info@mls-mikrowellen.de
Internet: <http://www.mls.mws.com>



Überbrückungsgerät:

- Das Überbrückungsgerät entspricht einer Basiskonfiguration. Wir werden versuchen, das Überbrückungssystem entsprechend Ihrer Anforderung anzupassen. Jedoch kann es zu Abweichungen der Ausstattung kommen.
- Die Verpackung des Leihgeräts wird zur Rücksendung des zu reparierenden (defekten) Systems verwendet.
- Das Leihgerät muss nach Erhalt des reparierten Gerätes umgehend zu MLS zurückgeschickt werden.

VARIANTE 3

Geräte-reparatur bei Ihnen vor Ort

- Übermitteln Sie uns die ausgefüllte MLS-SERVICE-MELDUNG
- Nur eine genaue Fehlerbeschreibung versetzt uns in die Lage, die richtigen Ersatzteile bereitzustellen.
- In dringenden Fällen kann ein Servicetechniker von MLS anreisen und die Reparatur durchführen.
- Wir werden uns bemühen, den Kundendienst von der nächstgelegenen MLS -Einsatzstelle aus durchzuführen, um die Kosten niedrig zu halten.

Kosten bei der Service-Variante 3:

Servicetechniker pro Stunde # 413: 130,00 €/Std.

Variante 1: Servicetour:

Fahrzeugkosten – Diese sind in 3 verschiedenen Stufen festgelegt.

Pauschale 1 / bis 400 km 350,00 €

Pauschale 2 / bis 800 km 520,00 €

Pauschale 3 / über 800 km 780,00 €

Für die Einteilung des Kunden in die jeweilige Pauschale werden die Entfernungskilometer vom Standort Leutkirch und zurück gewertet.

Innerhalb einer Service-Tour zu mehreren Kunden wird automatisch die nächste niedrigere Pauschal-Stufe angesetzt.

Bei mehr als 8 Stunden Arbeits- und Anfahrtszeit werden zusätzlich Spesen/Übernachungskosten nach Aufwand berechnet, max. € 100,00 pro Übernachtung # 419.

Die Berechnung erfolgt nach dem tatsächlichen Aufwand.

Alle genannten Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

Variante 2. Einzelfahrt:

Fahrzeugkosten – Diese sind in 3 verschiedenen Stufen festgelegt

Pauschale 1 / bis 400 km 350,00 €

Pauschale 2 / bis 800 km 520,00 €

Pauschale 3 / über 800 km 780,00 €

Für die Einteilung des Kunden in die jeweilige Pauschale werden die Entfernungskilometer vom Standort Leutkirch und zurück gewertet.



MLS GmbH
Auenweg 37
D-88299 Leutkirch
Telefon: +49 7561 98180
Telefax: +49 7561 981812
E-Mail: info@mls-mikrowellen.de
Internet: <http://www.mls.mws.com>



Bei mehr als 8 Stunden Arbeits- und Anfahrtszeit werden zusätzlich Spesen/Übernachungskosten nach Aufwand berechnet, max. € 100,00 pro Übernachtung # 419.

Die Berechnung erfolgt nach dem tatsächlichen Aufwand.

Alle genannten Preise zzgl. der gesetzlichen MwSt.

VARIANTE 4:

Wartungsvertrag

Diese Möglichkeit dient rein der Wartung. (KEIN SERVICE-VERTRAG)

- **Auf Anfrage** -