



SERVICE-MELDUNG (Service Call) E-Mail: verkauf@mws-mikrowellen.com

Kontaktdaten
Mikrowellen-Systeme MWS GmbH
Rosenbergsaustasse 12
CH-9434 Au SG
Tel.: +41 71 727 13 80
E-Mail: verkauf@mws-mikrowellen.com

Adresse Kunde

Firma:
Abteilung:
Ansprechpartner:
Strasse / Postfach:
PLZ / Ort:
Tel. (-DW):
E-Mail:
Anlieferungsstelle:
exakte Paket-
Anlieferung:

Wichtige Geräteangaben - Bitte unbedingt ausfüllen (ankreuzen)!

Gerätetyp: _____

Terminal (Typ): T660 ☐ T1660 ☐ T640 ☐ T1640 ☐ T480 ☐ T1024 ☐ T320 ☐ T280 ☐ T30 ☐
StandardPC ☐ colorTERMINAL ☐ labTerm ☐ PCe ☐

Geräte-Seriennr.: _____ Terminal-Seriennummer.: _____

Software-Version: _____ Angaben zu StandardPC.: _____

Sensoren (Typen) _____

Installationsdatum: _____ Gerät: _____ Terminal/PC: _____

Standort der Geräte
(für Service-Besuch) _____



Bitte beachten Sie die Verpackungsvorschrift.



Das Gerät muss vor Reparaturen unbedingt gereinigt werden. Falls Verschmutzungen die Gesundheit unserer Mitarbeiter gefährden bzw. die Funktion des Gerätes einschränken, behält sich MWS vor, die zusätzlichen Kosten für die Reinigung zu berechnen.

Geben Sie nachfolgend bitte die verwendeten Chemikalien an.

**Info über eingesetzte Chemikalien/gefährliche Substanzen – bitte unbedingt ausfüllen
für SERVICE-TECHNIKER**

Gerät kann mit folgenden Chemikalien behaftet/verschmutzt sein:
Angaben:



SERVICE-MELDUNG

WICHTIG

Service-Vorschlag (siehe Geräteunterlagen, ansonsten anfordern)

1. ☐ Reparatur im Werk bei MWS / Au (Service-Vorschlag 1)
2. ☐ Reparatur im Werk bei MWS / Au und ggf. Leihgerät (Service-Vorschlag 2)
3. ☐ Vor-Ort-Reparatur – abhängig von Fehlerdiagnose (Service-Vorschlag 3)
4. ☐ Kostenvoranschlag nach Eintreffen im Werk erwünscht
5. ☐ Wartungsangebot erwünscht: ☐ bei MWS in Au ☐ vor Ort
6. ☐ Wartung vor Ort ☐ Temperatur-Sensor überprüfen/ bei Bedarf
7. ☐ IQ/OQ-Prüfung vor Ort ☐ Requalifizierung vor Ort ☐ Ersatzteile einsetzen / bei Bedarf



Bei Rücksendungen von Steuerterminals bitte unbedingt sämtliches Zubehör wie z.B. WINDOWS-, MWS-Software-CDs bzw. Disketten mitschicken, da sonst für Prüfung und Betrieb neue Lizenzen installiert und in Rechnung gestellt werden!

BITTE SICHERN SIE REGELMÄSSIG IHRE DATEN. Es kann bei der Reparatur evtl. zu Datenverlust kommen!

Fehlerbeschreibung (stichwortartig)



Legen Sie unbedingt bei Geräten mit **grafischer Aufzeichnung** die gedruckte Aufzeichnung des Versuches bei, bei dem das Problem aufgetreten ist.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail gilt ausgefüllter Name als Bestätigung, ansonsten bitte unterschreiben.