



MLS GmbH
Auenweg 37
D-88299 Leutkirch
Telefon: +49 7561 98180
Telefax: +49 7561 981812
E-Mail: info@mls-mikrowellen.de
Internet: <http://www.mls.mws.com>



E-Mail-Adresse:
jhauke@mls-mikrowellen.de

Servicemeldung Mikrowellengerät

Firma:
Abteilung:
Ansprechpartner:
Straße / Postfach:
PLZ / Ort:
E-Mail:
Telefon:

Anlieferungsstelle:
exakte Paket-Anlieferung:

Wichtige Geräteangaben - Bitte unbedingt ausfüllen!

Gerätetyp: _____

Terminal (Typ): _____

Geräte-SN:		Terminal-SN:		Software-Version:	
Geräteoptionen:					
Zubehör:					
Installationsdatum:	Gerät:	Terminal/PC:			
Standort der Geräte (für Service-Besuch)					

Fehlerbeschreibung (möglichst präzise, in Stichworten)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Meldung Service/Wartung



Bitte beachten Sie die Verpackungsvorschrift in Ihrer Bedienungsanleitung!



Das Gerät muss vor den Reparaturen unbedingt gereinigt werden und frei von Gefahrstoffen (Säure, Laugen, Lösemittel, etc.) sein.

WICHTIG

Service-Variante (siehe Geräteunterlagen, ansonsten anfordern)

1. Reparatur im Werk bei MLS in Leutkirch (Service-Variante 1)
2. Reparatur im Werk bei MLS in Leutkirch + **Leihgerät (Service-Variante 2)
3. Vor-Ort-Reparatur – abhängig von Fehlerdiagnose (Service-Variante 3)
4. Kostenvoranschlag nach Eintreffen im Werk erwünscht
5. Wartungsangebot erwünscht: Bei MLS in Leutkirch / Vorort
6. Wartung erwünscht: Bei MLS in Leutkirch / Vorort
7. IQ/OQ erwünscht: Vorort

**Nur bei Standard-Mikrowellen möglich



Bitte achten Sie darauf, dass sich Ihr Zubehör (z.B. Behälter, Rotoren, Schutzmäntel, etc.) in einem einwandfreien Zustand befindet, damit am Leihgerät kein Schaden entsteht.
Falls ein Schaden am Leihsystem entsteht, müssen die Reparaturkosten zusätzlich berechnet werden.



Bei Rücksendungen von Steuerterminals bitte unbedingt sämtliches Zubehör mitschicken.
BITTE SICHERN SIE REGELMAESSIG IHRE DATEN. Es kann bei der Reparatur evtl. zu Datenverlust kommen!



Legen Sie unbedingt bei Geräten mit grafischer Aufzeichnung die gedruckte Aufzeichnung des Versuches bei, bei dem das Problem aufgetreten ist.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.

Hiermit bestätige ich, dass das Gerät und Zubehör gereinigt wurden und frei von Gefahrstoffen (Säure, Lauge, Lösemittel, etc.) sind.

Ort, Datum

Unterschrift (Auftraggeber, Kunde)

Bei E-Mail gilt ausgefüllter Name als Bestätigung. Bitte bei Fax-Antwort unterschreiben.